

# 基娃娃小程序隐私保护指引

本版本发布日期：2025年10月31日

生效日期：2025年10月31日

## 概述

基娃娃小程序（以下简称“基娃娃”或“我们”）是由成都京合企业管理有限责任公司（以下简称“京合”）为用户（以下简称“您”）提供的信息资讯类微信小程序。为保护您的合法权益，我们制定了《基娃娃小程序隐私保护指引》（以下简称“本指引”），作为我们与您就使用京合产品/服务相关操作的有关事项所订立的有效合约。

我们非常重视您的隐私保护，在您使用基娃娃小程序服务时，我们将通过本指引告知您我们如何收集、使用、存储和共享您的个人信息，以及您如何访问、更新、控制和保护您的个人信息，并说明您享有的权利。

本指引与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本指引全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力通过简明扼要的文字表达，使您更好地理解本指引的内容。如果您同意本隐私指引（含更新版本）内容，意味着您将同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。当本指引中涉及到您的权益存在重大关系的条款时，我们将采用粗体字进行标注以提示您注意。

我们将按照《中华人民共和国网络安全法》《移动互联网应用程序信息服务管理规定》等国家法律法规要求严格执行，当本指引与法律法规产生冲突时，以最新法律法规为准。

本指引要点如下：

1. 为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要收集的信息类型与用途，我们将在下文向您逐一说明。

2. 为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息。

3. 如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

4. 如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

5. 您可以通过本指引介绍的方式访问和管理您的信息、注销账户或进行投诉举报。
  6. 当您同意本指引后，仍可以通过基娃娃小程序中“我的-关于我们”的路径再次浏览。
- 您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本指引的具体约定：

- 一、 我们如何收集信息
- 二、 我们如何存储和保护信息
- 三、 我们如何使用信息
- 四、 我们如何对外提供信息
- 五、 您如何访问和管理自己的信息
- 六、 我们如何保护未成年人的信息
- 七、 我们如何保护逝者的个人信息
- 八、 本指引的修订及更新
- 九、 纠纷解决
- 十、 其他事宜

## 一、 我们如何收集信息

### 1. 名词解释

#### 1) 个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。根据《信息安全技术 个人信息安全规范》（GB/T 35273—2020）附录 A（资料性附录）个人信息示例中表 A.1 个人信息举例，本指引中涉及的个人信息包括个人基本资料（个人电话号码）；网络身份标识信息（个人信息主体账号及密码）；个人财产信息（持仓信息）；个人常用设备信息（设备型号、操作系统、客户端平台、网络类型）。

#### 2) 敏感个人信息

敏感个人信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，因此个人信息中包含了个人敏感信息。根据《信息安全技术 个人信息安全规范》（GB/T 35273—2020）附录 B（资料性附录）-

个人敏感信息判定-表 B.1 个人敏感信息举例，本指引中涉及的个人敏感信息包括个人财产信息（持仓信息）。

## 2. 实现业务功能所必需收集的场景

为了您可以正常使用我们的服务，我们会在下列情形及业务场景下收集您的相关个人信息，同时也可能从合法存储您相关信息的第三方处收集您的个人信息：

### 1) 账号注册、登录

当您选择手机验证方式注册，我们将收集您的手机号、验证码；当您选择微信验证方式注册，我们将通过微信收集您的微信 OpenID，微信 UnionID。如您不提供上述信息，您将无法完成账户注册。

### 2) 账户信息修改

为了使您账户资料完善，您需要提供或者授权第三方账号提供头像（如有）、昵称（如有）。

### 3) 导入基金

当您通过识别图片导入持仓基金（基金名称、基金代码、持仓金额、收益率等）、自选基金（基金名称、基金代码等）时，我们会请求授权您的相机权限/相册权限、剪切板权限，如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法使用识别图片导入基金功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。

## 3. 征得授权同意的例外情况

根据《信息安全技术 个人信息安全规范》（GB/T 35273—2020）5.6 章节以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- 1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障。

#### 4. 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从微信获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的微信账户与基娃娃账户绑定，使您在登录基娃娃账户后可以通过微信使用我们的部分产品或服务。

我们承诺：

1. 我们从微信间接获取您的个人信息的数量为实现产品业务功能所必须的最少数量。

2. 在从微信间接获取您的个人信息时，要求微信说明个人信息来源，并会对其个人信息来源的合法性进行确认；我们将了解并审慎注意，微信已获得您的个人信息处理的授权同意范围，包括使用目的，您是否授权同意转让、共享、公开披露等。我们开展业务所需进行的个人信息处理活动超出该授权同意范围的，将在获取您的个人信息后的合理期限内或处理您的个人信息前，征得您的明示同意。

## 二、我们如何存储和保护信息

### 1. 存储

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们将按监管机构要求的最高年限妥善保管您的个人信息，超过上述个人信息保存期限后，我们会对个人信息进行匿名化或删除处理。

如果我们出现停止运营的情况，我们将立即停止收集您个人信息的行为，对所存储的所有个人信息进行删除或匿名化处理，并以逐一送达或公告的形式将停止运营的消息向您发布。

### 2. 保护

1) 为了保障您的信息安全，我们在收集您的信息后，将采取各种合理必要的措施保护您的信息。例如，在技术开发环境当中，我们仅使用经过去标识化处理的信息数据。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储，确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。

2) 为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问。传输和存储个人敏感信息时，我们将采用加密、权限控制、去标识化等安全措施。

3) 我们设立了统一的个人信息保护责任机构，针对个人信息收集、使用、共享、委托处理等开展个人信息安全影响评估。您的意见或建议可通过官方邮箱 [jiwawa2025@163.com](mailto:jiwawa2025@163.com) 提交，我们将在 15 日内予以受理并答复。

4) 我们建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导。

5) 当发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规要求，以包括但不限于邮件、信函、电话或推送通知的方式及时向您告知信息安全事件基本情况、范围影响、已采取或即将采取措施、补救措施、自主防范降低风险建议等内容，因特殊情况难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时我们会向上级监管单位及时主动上报信息安全事件的处置进度及状况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

**6) 请您务必妥善保管好您的账户及其他相关身份要素。您在使用我们的服务时，我们会通过您的账户其他相关身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的后果。如您发现您的账户及其他相关身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低您的相关损失。**

### 三、我们如何使用信息

1. 我们会根据本隐私指引的约定，为实现我们产品或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2. 在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，**我们针对这部分数据不会对外提供，并做商业化用途使用。这部分数据仅在京合内部进行使用，形成特征标签，用于向您发送、提供与您相关的产品信息。**如您不希望接收此类内容，您可以通过回复短信退订以拒绝该类短信。

3. 因为提供具有舆论能力的互联网信息服务的特殊性，我们会根据法律法规或监管要求将您在使用功能或服务过程中收集的个人信息向相关部门进行保存。

4. 我们会采取去标识化方式对您的信息进行使用，以便为您提供更加准确、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动等。

5. 当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括去标识化或匿名处理方式对您的信息进行处理，以保护您的信息安全。

6. 当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您的主动勾选或弹窗确认的形式，事先征求您的同意。

7. 在使用我们的产品或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。

#### 四、我们如何对外提供信息

##### 1. 业务共享

我们承诺对您的信息予以严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情况下与第三方共享您的信息。目前，我们提供的服务暂无与第三方共享您个人信息的情形。如未来业务涉及信息共享，我们将在共享前开展个人信息安全影响评估，并对第三方的个人信息保护能力提出明确要求，确保其信息收集行为具备合法性、正当性、必要性与安全性。我们将与第三方签订保密协议，对其信息查询行为进行监督，督促其遵守国家相关法律法规及协议中约定的安全保护与保密义务。如发现第三方违反约定，我们将采取有效措施，直至终止合作。在以下情形中，我们可能会与第三方共享您的信息：

1) 事先获得您明确同意的情况下，我们会在国家法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息；

2) 如您选择参与我们和第三方联合展开的活动，包括但不限于抽奖活动、竞赛活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为了完成活动所必要的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种信息；

3) 公司进行合并、被收购、IPO 及其它资本活动时，我们可能会把您的个人信息共享给必要的主体，并要求其签署保密协议；

4) 在国家法律法规允许的范围内，授权已取得您明确同意的第三方向我们查询、采集您在京合的个人信息。

##### 2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1) 事先获得您的明确同意；

2) 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3) 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本指引的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

### 3. 公开披露

未经您的授权或同意，原则上我们不会公开披露您的个人信息。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

如为履行法律法规、诉讼目的或行政机关、公安机关、司法机关依法提出的要求，我们确定您出现违反适用的法律法规、监管规则或相关规定的情况，或为保护我们及我们关联方或其他客户或公众的财产、权利不受侵害，我们也可能披露您的个人信息、您的违规行为及对您所采取的措施。

### 4. 委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，受托公司不再保存个人信息。我们承诺对此负责。

5. 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

- 1) 与京合履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## 五、您如何访问和管理自己的个人信息

### 1. 查看《基娃娃小程序隐私保护指引》

您可在基娃娃小程序中的“我的-关于我们”中查看《基娃娃小程序隐私保护指引》。

## 2. 个人信息副本获取

如您需要您的个人信息副本，您可以通过本指引中的官方邮箱联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

## 3. 注销账户

您可以通过我们的官方邮箱 [jiwawa2025@163.com](mailto:jiwawa2025@163.com) 注销您的账户。

当您符合注销条件并注销账户后，您账户内的所有信息将被清空，但在您之前使用基娃娃服务期间所产生的信息，我们仍会根据监管要求的时间进行保存，并在该保存期间依法配合有权机关依法进行查询。

## 4. 信息删除

如您发现我们收集、使用您个人信息的行为违反了法律法规的相关规定或违反了与您的约定，请通过官方邮箱 [jiwawa2025@163.com](mailto:jiwawa2025@163.com) 联系我们并提出删除请求，我们将依法进行处理。

5. 尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- 1) 与京合履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5) 京合有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8) 涉及商业秘密的。

## 6. 联系方式

如您对本政策有任何疑问，或对您的个人信息处理存在任何投诉、意见，请通过我们的官方邮箱 [jiwawa2025@163.com](mailto:jiwawa2025@163.com) 联系我们，相关人员将及时答复您。为保障您的信息安全，我们需要先验证您的身份资料，一般来说，我们将在验证通过后的三个工作日内完成处理，特殊情形下最长将在不超过十五天或法律法规规定的期限内作出答复。

## 7. 撤回授权

为向您提供自选信息/持仓信息导入、收益计算及相关的信息展示服务，您在此授权我们，基于您主动上传或授权的信息，访问、查询、处理、分析并生成相关的数据（包括但不限于持仓分布、收益情况等）。我们承诺仅出于为您提供本指引约定服务之目的使用该等数据，并采取行业标准的安全措施予以保护。您可以通过注销基娃娃账号的方式撤回授权，但不影响我们基于此前授权的用户信息处理活动。

## 六、我们如何保护未成年人的信息

本条所指未成年人是根据《中华人民共和国未成年人保护法》规定的未满十八周岁的公民。

我们的产品、网站和服务主要面向成年人，但若您为未成年人，我们将根据国家相关法律法规的规定对您的个人信息保密性及安全性进行特别保护。

如果您为未成年人，您应当请监护人阅读本指引或在监护人的指导下阅读本指引，并在取得您的监护人同意的前提下向我们提供您的相关信息以便使用我们的相关服务。如您的监护人不同意您按照本指引使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

如您为未成年人的监护人，当您对该未成年人的信息处理存在疑问时，请通过上文中的联系方式及时联系我们。

## 七、我们如何保护逝者的个人信息

如果您是已故京合用户的近亲属，为维护您自身合法权益之必要，可以通过本指引公示的联系方式与我们联系，申请对逝者的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等法定权利；但逝者生前另有明确安排的除外。

为充分保护逝者的个人信息权益并确保权利形式的正当性，您申请行使前述权利时，需要向我们提供逝者的有效身份证明、死亡证明等信息，您的有效身份证件信息、与逝者的亲属关系证明等信息。上述信息中部分内容可能涉及个人敏感信息。我们收集此类信息仅限于验证您的身份、核实您与逝者的关系及权利行使资格之目的，并将依据相关法律法规及隐私政策严格保密处理。

## 八、指引的修订及更新

为持续优化服务并满足用户需求、业务发展以及法律法规的要求，我们会适时更新本指引的相关内容。如我们对本指引进行了修订，我们将会通过基娃娃小程序予以公布或采取其

他我们认为可行的方式进行通知,如您选择继续使用本服务的,视为同意修订后的指引内容。若我们对个人信息处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更的,将重新取得您的同意。

## **九、纠纷解决**

本协议的成立、生效、履行、解释和争议解决适用中华人民共和国的法律(不包含港澳台地区法律),并且排除一切冲突法规定的适用。如出现任何争议和纠纷,京合和用户将友好协商处理;协商不成时,京合和用户均同意将相关争议和纠纷交由上海仲裁委员会按照该会最新仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的,对本协议双方当事人均有约束力。

## **十、其他事宜**

本指引涉及内容遵照本指引执行,未尽事宜遵照您申请用户账号时签订的《基娃娃小程序用户服务协议》中相关条款执行。